

FLEX SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Última Atualização: 13 de junho de 2025

Obrigado por acessar o site e/ou utilizar os serviços da FLEX SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (FLEX SOLUÇÕES) empresa registrada sob o CNPJ nº 35.742.458/0001-78

A presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós.

ESTA POLÍTICA ABRANGE APENAS O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS REALIZADO PELA PRÓPRIA FLEX SOLUÇÕES ENQUANTO CONTROLADORA DOS DADOS, OU SEJA, ENQUANTO RESPONSÁVEL POR TOMAR AS DECISÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (ART. 5º, VI, DA LEI Nº 13.709/18).

Nós coletamos e tratamos seus dados pessoais quando você interage com a flex soluções, em nosso Site, por e-mail e outros meios de contato. Também realizamos tratamento de seus dados pessoais no contexto de nossos relacionamentos comerciais, com (potenciais) Clientes ou com outros (potenciais) Parceiros ("Relacionamentos Comerciais"). Os dados requeridos em canais de contato com a flex soluções são necessários para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política. Por essa razão, o não fornecimento de dados, seu oferecimento de forma incorreta ou a apresentação de dados incorretos ou inexatos impede o cumprimento das finalidades do tratamento.

A ACEITAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA SERÁ FEITA QUANDO VOCÊ ENTRAR EM CONTATO CONOSCO, ACESSAR OU UTILIZAR O NOSSO SITE E/OU OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA FLEX SOLUÇÕES. ISSO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO UTILIZAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS.

O nosso Site pode apresentar links para outros sites da Internet que não são de propriedade da flex soluções. Consequentemente, a flex soluções não será responsável pelas ações dos referidos sites da Internet, aos quais essa Política não se aplicará. A flex soluções recomenda examinar a política de privacidade detalhada desses sites da Internet para entender os procedimentos utilizados para a coleta de informações e a proteção de dados pessoais.

I. DADOS PESSOAIS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), **dado pessoal é qualquer informação que identifique você ou permita identificá-lo.**

Todos os dados pessoais tratados pela flex soluções estão relacionados com os seus canais de contato ou com os seus Relacionamentos Comerciais e serão utilizados para que nós possamos:

- a) viabilizar e aperfeiçoar o seu acesso ao Site, bem como para permitir o desenvolvimento de nossos canais de contato;
- b) firmar, desenvolver e manter relações com (potenciais) Clientes, (potenciais) Fornecedores e (potenciais) Parceiros.

Em razão de nossos canais de contato ou de Relacionamentos Comerciais, sempre com o seu consentimento, nós poderemos coletar os seguintes dados:

- **Dados de identificação.** Nome e sobrenome, endereço de e-mail e telefone, banco que firmou contrato, entre outras informações que você escolha nos passar.
- **Registros de acesso.** Registros de acesso ao nosso Site ou canais de contato, que incluem o endereço IP de seu dispositivo, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"), mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- **Dados de localização do dispositivo conectado.** Nós coletamos dados de localização através de seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize.
- **Características do equipamento.** Coletamos automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais sistema operacional utilizado, informações de hardware e o idioma.
- **Comunicações com a FLEX SOLUÇÕES.** Quando você se comunica com a flex soluções, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo todo o seu conteúdo.
- **Cookies e tecnologias semelhantes.** Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Um arquivo cookie geralmente contém o nome de domínio do qual o cookie foi transferido, a data de criação e um código de identificação. As únicas informações pessoais que um cookie pode conter são informações que o próprio usuário fornece com sua navegação na Internet, como o endereço IP, as páginas visitadas e em que ordem, o tempo de permanência em cada página, a data e a hora etc. **O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA QUE A FLEX SOLUÇÕES USE COOKIES PARA FORNECER UM MELHOR SERVIÇO, LEMBRANDO SUAS PREFERÊNCIAS.** As informações coletadas podem incluir comportamento de navegação, endereço IP, dispositivos e outros tipos de informações.

LEMBRANDO QUE VOCÊ PODE ESCOLHER NÃO ACEITAR OS COOKIES EM SUAS CONFIGURAÇÕES DE NAVEGADOR, NAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES. Mas sem eles, alertamos que a funcionalidade dos serviços oferecidos em nosso Site poderá ser afetada.

II. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nós coletamos os seus dados pessoais das seguintes formas:

- **Informações que você compartilha.** São informações que você fornece quando se comunica conosco através, por exemplo, do formulário de contato no Site da flex soluções. Tratamos os dados pessoais necessários para responder a seus questionamentos, dúvidas, reclamações ou outras sugestões.

- **Quando você acessa o nosso Site.** Por meio de cookies e outras tecnologias similares, são coletados dados como visualização de páginas e aparelhos e dispositivos usados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades do Site por você.

III. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados sobre você são tratados como confidenciais e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você:

- **Entrar em contato com você.** Utilizaremos os seus dados pessoais para entrar em contato com você nos casos em que você tenha entrado em contato conosco, bem como para manter contato profissional com a entidade a que você pertence e/ou possua relações.
- **Compartilhar informações com terceiros.** Podemos compartilhar suas informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar os Relacionamentos Comerciais da flex soluções e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
- **Controle de acesso.** Caso eventualmente você venha a previamente agendar o comparecimento em nossa empresa, nós poderemos utilizar os seus dados para o controle de acesso de forma a garantir a segurança não só de nossos colaboradores, mas também das informações ali armazenadas.

O controle de acesso em nosso estabelecimento será realizado através de solicitação de documentação passível de identificar você controlando o acesso, bem como através do circuito de câmeras.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

IV. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do mesmo grupo econômico e com terceiros, especialmente empresas parceiras, dentro dos limites da legislação aplicável. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anonimizada, sempre que for possível, visando preservar a sua privacidade.

Os seus dados podem ser comunicados a terceiros para o correto cumprimento de nossas obrigações contratuais e obrigações legais.

A flex soluções compromete-se a exigir de fornecedores e demais parceiros com os quais venha a compartilhar dados pessoais que assegurem todas as medidas cabíveis para proporcionar a integridade, confidencialidade e segurança dos dados compartilhados, de acordo com as exigências legais aplicáveis e com os termos desta Política.

V. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Ao tratar os seus dados, a flex soluções se compromete a armazená-los e mantê-los protegidos em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, seus dados pessoais serão armazenados com o emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.

A flex soluções se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com as melhores práticas do mercado. Busca-se, assim, permitir o acesso por seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de forma a proteger os seus dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O período de armazenamento dos seus dados pessoais respeitará, no mínimo, a legislação vigente e as melhores práticas de segurança da informação do mercado.

VI. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é responsável por governar todas as relações entre você e a flex soluções, exceto quando você utilizar serviços que possuem políticas de privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. A flex soluções se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política.

VII. DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

A flex soluções pode disponibilizar informações adicionais a você sobre as suas práticas de tratamento de dados pessoais. Essas informações podem complementar ou esclarecer as práticas de privacidade da flex soluções ou fornecer a você escolhas adicionais sobre como a flex soluções efetua o tratamento de dados pessoais. De todo modo, a flex soluções se compromete a seguir as obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e ao seu setor de atuação.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados:

Data Protection Officer (DPO): **LARISSA CASANOVA CARVALHO**
E-mail: larissa@grupoflex.com.br
Telefone: (51) 4141-7783
Endereço: Av. Mostardeiro, nº 800, 15º andar, Porto Alegre/RS